mySIG : Une catastrophe industrielle annoncée

Arnaud Bazire, en préambule du CSEC, annonce qu'il n'est pas fier de se présenter devant l'assemblée après avoir pris connaissance du rapport de l'expertise « Risques psycho-sociaux suite au déploiement du logiciel mySIG ».

Constat :

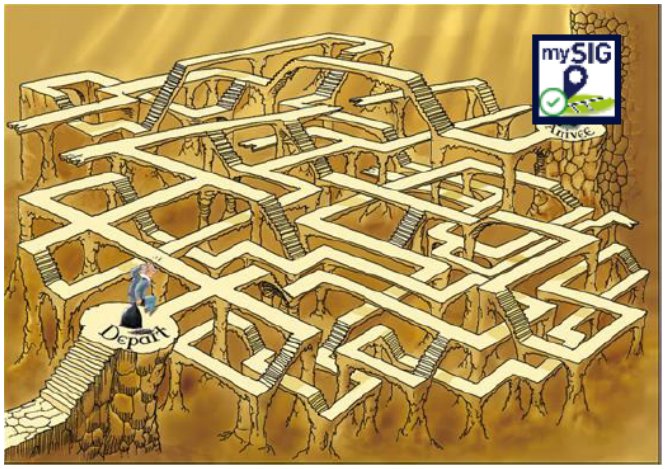
Ce projet mal-né a cumulé toutes les difficultés possibles et imaginables depuis sa conception (Covid, OPA, complexité extrême des projets SIG, conduite du changement sous-dimensionné par la Direction…) L'instabilité, les régressions perpétuelles et les fonctionnalités manquantes génèrent une perte de productivité phénoménale pour la filière SIG et les exploitants. Dysfonctionnement des 5 acteurs du projet qui n'ont pas su communiquer entre eux. Un échec des formations sur le fond et la forme. Le climat social est dégradé avec une surcharge de travail, des arrêts à répétition, risques de burn-out, désengagement des salariés.

On ne peut pas continuer !

Réponse de la Direction : L'ensemble de la direction fait son mea-culpa et constate l'échec mais oublie totalement le côté humain de cette situation et ne fait que des propositions techniques. Aucun planning prévisionnel n'est proposé ! Absence de pilote dans l'avion avec 5 chefs de projets depuis 2017 et un 6ème à recruter…

Conclusion :

Et dire que nos actionnaires attendent plus de résultats… Espérons que Suez de demain sera mieux ficelé.


mySIG
Depart